

تحسين جودة المؤسسات التعليمية الإسلامية من خلال تطبيق سداسية سيجما
في مدرسة المسلمون المتوسطة الإسلامية

Liliana*¹, Jumat Barus², Maya Safitri³, Abdullah Abdul Bashid Muhamad al-
Barid al-Kataruni⁴

^{1,2,3}IAIN Lhokseumawe, ⁴Jami'ah al-Azhar asy-Syarif, Cairo, Egypt

Corresponding author: lilian.uwa.ll@gmail.com

Submission Track:

Submission : 28-05-2024

Accept Submission : 25-06-2024

Available Online : 29-06-2024

Copyright @ 2024 Author



This work is licensed under a Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0

Abstrak

MTsS Al-Muslimun adalah lembaga pendidikan memiliki komitmen untuk memberikan pendidikan berkualitas tinggi kepada siswa. Namun, tantangan dalam mengelola lembaga pendidikan yang kompleks membutuhkan pendekatan yang sistematis dan efisien. Tujuan penelitian ini diantaranya: 1) Untuk mendiskripsikan bentuk desain penerapan Six Sigma dalam meningkatkan kualitas lembaga pendidikan di MTsS Al-Muslimun. 2) Untuk mendiskripsikan penerapan Six Sigma pada manajemen kepala madrasah di MTsS Al-Muslimun. 3) Untuk mendiskripsikan hambatan penerapan Six Sigma pada aspek manajemen kepala madrasah di MTsS Al-Muslimun. Adapun metode penelitian yang dipilih adalah kualitatif dengan pendekatan penelitian deskriptif analisis. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara dan dokumentasi, sehingga peneliti dapat mengambil kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) MTsS Al-Muslimun telah mendesain penerapan Six Sigma untuk meningkatkan kualitas lembaga pendidikan. Kepala madrasah, guru, dan staf kependidikan bekerja sama dalam menerapkan langkah-langkah Six Sigma sehingga berhasil meningkatkan efisiensi dan kualitas pendidikan. 2) Penerapan Six Sigma dalam manajemen kepala madrasah di MTsS Al-Muslimun dengan menggunakan data dan analisis sebagai landasan dalam pengambilan keputusan yang lebih baik dan optimalisasi sumber daya. 3) Dua faktor hambatan penerapan six sigma manajemen kepala madrasah di MTsS Al-Muslimun yakni faktor internal dan eksternal.

Kata Kunci: Kualitas; Lembaga Pendidikan Islam; Six Sigma.

Abstract

MTs Al-Muslimun is an educational institution committed to providing high quality education to students. However, the challenges of managing complex educational institutions require a systematic and efficient approach. The objectives of this research are: 1) To describe the design form for implementing Six Sigma in improving the quality of educational institutions at MTs Al-Muslimun. 2) To describe the application of Six Sigma in the management of madrasa heads at MTs Al-Muslimun. 3) To describe the obstacles to implementing Six Sigma in the management aspects of madrasah heads at MTs Al-Muslimun. The research method chosen is qualitative with a descriptive analysis research approach. Data collection was carried out by observation, interviews and documentation, so that researchers could draw conclusions. The research results show that: 1) MTs Al-Muslimun has designed the application of Six Sigma to improve the quality of educational institutions. Madrasah principals, teachers and educational staff work together to implement Six Sigma steps so that they succeed in increasing the efficiency and quality of education. 2) Application of Six Sigma in the management of madrasa heads at MTs Al-Muslimun by using data and analysis as a basis for making better decisions and optimizing resources. 3) Two factors hinder the implementation of six sigma management of madrasah principals at MTs Al-Muslimun, namely internal and external factors.

Keywords: Quality; Islamic Education Institute; Six Sigma.

مستخلص البحث

مدرسة المسلمون المتوسطة هي مؤسسة تعليمية ملتزمة بتوفير تعليم عالي الجودة للطلاب. ولكن، فإن التحديات التي تواجه إدارة مؤسسة تعليمية معقدة تتطلب اتباع مدخل منهجي وفعال. تشمل أهداف هذه الدراسة ما يلي: 1) وصف النموذج التصميمي لتطبيق سداسية سيجما في تحسين جودة المؤسسات التعليمية في مدرسة المسلمون المتوسطة. 2) وصف تطبيق سداسية سيجما على إدارة مدير المدرسة في مدرسة المسلمون المتوسطة. 3) وصف معوقات تطبيق سداسية سيجما في الجانب الإداري لمدير مدرسة المسلمون المتوسطة. منهجية البحث التي اختارها الباحث هي المنهج الكيفي بنوع البحث التحليلي الوصفي. وقد تم جمع البيانات بطريقة الملاحظة والمقابلة والوثائق، حتى يتمكن الباحث من استخلاص نتائج البحث. ونتائج هذا البحث ما يلي 1) صممت مدرسة المسلمون المتوسطة تطبيق نظام سداسية سيجما لتحسين جودة المؤسسات التعليمية. يعمل مدير المدرسة والمدرسون والهيئة التعليمية كلهم في تنفيذ خطوات سداسية سيجما من أجل تحسين كفاءة التعليم وجودته بنجاح. 2) تطبيق سداسية سيجما في إدارة مدير المدرسة في مدرسة المسلمون المتوسطة باستخدام البيانات والتحليل كأساس اتخاذ القرارات الأفضل وتحسين الموارد. 3) عاملان يعيقان تطبيق سداسية سيجما في إدارة مدير المدرسة في مدرسة المسلمون المتوسطة يعني العاملان الداخلي والخارجي.

الكلمات المفتاحية: الجودة؛ مؤسسة التعليمية الإسلامية؛ سداسية سيجما.

أ. المقدمة

تحسين جودة التعليم هو جهد لتقييم أداء أصحاب المصلحة في مؤسسة تعليمية ما، باستخدام معايير وجهود منهجية في تحسين الأداء لتحقيق المعايير المطلوبة.¹ ويشمل تحسين جودة التعليم جميع جوانب العملية التعليمية من أجل مدخلاتها ومخرجاتها. ويكمن أحد مؤشرات هذا التحسين في تحسين الإدارة الفعالة. فإذا تمت الإدارة بشكل سليم، يمكن لكل مؤسسة، أيضا المؤسسات التعليمية، أن تنتج أداءً وعملاً عالي الجودة. وإحدى الطرق التي يمكن القيام بها لتحسين جودة مؤسسات التعليم الإسلامية هي باستخدام سداسية سيجما.

إن نموذج سداسية سيجما هو نموذج لضمان الجودة متجذر في نظرية الإدارة، ويعتمد على المبادئ الإحصائية لضبط الجودة. ومع ذلك، عند تطبيقه في سياق التعليم، يكون تطبيقه مختلفاً. اعتُبرت سداسية سيجما في البداية غير مناسبة للتعليم لأن المؤسسات التعليمية ليس لديها معايير قابلة للقياس كما هو الحال في طريقة سداسية سيجما، مثل معدات الإنتاج والمدخلات والمخرجات والمخزون. وعلى النقيض من ذلك، ينطوي التعليم على أشخاص يصعب التنبؤ بهم ولا يمكن مساواتهم بعمليات الإنتاج.² يركز التعليم على عملية التعلم وإنجاز الأداء ورضا المتعلم. هناك العديد من الفوائد لاستخدام سداسية سيجما في السياق التعليمي. فعلى غرار سداسية سيجما، يتضمن التعليم عمليات تكرارية تتوافق بمبادئ سداسية سيجما. ومثل سداسية سيجما، يركز التعليم أيضاً على احتياجات المتعلمين ورضاهم. يهدف تطبيق سداسية سيجما إلى تحسين جودة مخرجات المتعلمين من أجل المنافسة العالمية وتحقيق النجاح والأداء الأمثل في التعليم.³ لذلك، يمكن تطبيق سداسية سيجما في المؤسسات التعليمية الإسلامية لتحسين الجودة.

إن مبادئ سداسية سيجما،⁴ التي تهدف إلى الحد من التباين والأخطاء في العملية، مناسبة تامة للتطبيق في السياق الإداري للمؤسسات التعليمية، وكذلك المدارس. في سياق الإدارة المدرسية، يمكن أن يساعد تطبيق سداسية سيجما في تحسين الكفاءة وتحسين العمليات وتقليل الأخطاء المحتملة. يمكن أن يساعد تطبيق سداسية سيجما في الإدارة المدرسية على خلق بيئة أكثر كفاءة واستجابة وأقل عرضة

¹ Masruroh, D. (2023). Peningkatan Kualitas Lembaga Pendidikan Melalui Pendekatan Lean Six Sigma. *Muaddib: Jurnal Pendidikan Agama Islam*, 1(02), 23-28.

² Rahma Utari, "Perbaikan Manajemen Sekolah Melalui Teknik Lean Six Sigma," *Jurnal Manajemen Pendidikan Berkarakter* (2017), h. 127

³ Fortunata, S. F. (2021). Integrasi Metode Six Sigma Ke Dalam Program Pembelajaran Teaching Factory Sebagai Upaya Peningkatan Mutu Peserta Didik Di Smkn 3 Malang. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 12(01), 21-32.

⁴ Aulya, M., Syukron, A., & Soolany, C. (2021). Implementasi Metodologi Six Sigma Untuk Meningkatkan Kualitas Produk Kursi Kuliah. *Journal Of Agricultural And Biosystem Engineering Research*, 2(1), 60-67. doi:10.20884/1.jaber.2021.2.1.4190

للأخطاء. كما يمكنه أيضاً تحسين رضا الموظفين والطلاب وأولياء الأمور من خلال ضمان سير العمليات الإدارية بسلاسة وفعالية.

من خلال تطبيق مبادئ سداسية سيجمما على الإدارة المدرسية، يمكن للمؤسسات التعليمية تحسين العمليات الإدارية وتحسين الدقة والتأثير إيجاباً على جودة الخدمات التعليمية. ومع ذلك، من المهم أن تختار بحكمة المجالات أو العمليات التي يجب التركيز عليها لتطبيق سداسية سيجمما بناءً على الخصائص والاحتياجات الخاصة بالمؤسسة التعليمية. يمكن أن تساعد مبادئ سداسية سيجمما في تقليل الأخطاء من خلال تدابير مختلفة، مثل تحسين إجراءات قبول الملفات واستخدام تكنولوجيا المعلومات في الإدارة وتبسيط عملية التصديق والإدارة الفعالة للأموال. وفي هذا السياق، يمكن أن تساهم سداسية سيجمما بفاعلية في تحسين قدرات المتعلمين. وتشمل الخطوات تحديد المشكلات وتحليل العمليات وحل المشكلات ووضع معايير التقييم اللازمة.⁵

في الواقع، تواجه جميع المؤسسات التعليمية الإسلامية العديد من المشاكل المتنوعة وتبذل الجهود باستمرار لتحسين جودة المؤسسات التعليمية. وهذا ما تشعر به أيضاً إحدى المؤسسات التعليمية الإسلامية في شمال أتشيه وهي مؤسسة مسلمون. وبناءً على نتائج الملاحظات الأولية مع رئيس المدرسة، فقد كشف أنه لم يستوعب مفهوم الإدارة بطريقة سداسية سيجمما، ولكن بعد أن قام الباحث بشرح طريقة سداسية سيجمما من خلال خمس مراحل، كشف رئيس المدرسة أنه من الناحية العملية قام رئيس المدرسة بتطبيقها ولو بشكل غير مباشر. كل ما في الأمر أنهم لا يفهمونها ويعرفونها نظرياً.

والمشكلة التالية هي عدم إشراك الجهات المعنية بالتعليم والتي يمكن أن تشكل تحدياً خطيراً في تحسين جودة المؤسسات التعليمية في مدرسة المسلمون، ويبدو أن مسؤولية تحسين جودة المؤسسات التعليمية تقع على عاتق مدير المدرسة والمدرسين فقط، بحيث يكون ذلك طاغياً في تحسين جودة المؤسسات التعليمية. وإذا ما أضفنا إلى ذلك ظروف وأعباء الواجبات الإدارية لمدير المدرسة الدينية التي تتعدد بشكل كبير، فإن المشاكل تزداد تعقيداً مما يؤثر على قدرة المدير على التركيز في تحسين جودة المؤسسات التعليمية. لذا في هذا السياق، يرى الباحث أن نظام سداسية سيجمما هو البديل الذي يمكن أن يستخدمه مدير المدرسة في كل عملية إدارية لتحسين جودة المؤسسات التعليمية. يشير هذا البحث إلى البحوث السابقة والجديدة.

وبناءً على ما سبق ذكره، فإن الباحث مهتم بإجراء بحث متعمق بعنوان "تحسين جودة مؤسسات التعليمية الإسلامية من خلال تطبيق سداسية سيجمما في مدرسة المسلمون المتوسطة الإسلامية".

⁵ Sarman, S., & Soediantono, D. (2022). Literature Review of Lean Six Sigma (LSS) Implementation and Recommendations for Implementation in the Defense Industries. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 3(2), 24 - 34. <https://doi.org/10.7777/jiemar.v3i2.273>

ب. منهجية البحث

مدخل البحث الذي اختاره الباحث هو البحث الكيفي. ويهدف البحث الكيفي إلى التعمق وفهم الظواهر المعقدة وكذلك استكشاف المعاني والتصورات والخبرات الخاصة بالأفراد أو المجموعات. ويهدف البحث الكيفي المستخدم في هذا البحث إلى الحصول على معلومات حول تطبيق منهج سداسية سيجما لتحسين جودة مدرسة المسلمون المتوسطة الإسلامية .

تقع مدرسة المسلمون لوكسوكون في شارع ب. أنشيه - ميدان KM. 307 قرية مونجي، منطقة لوكسوكون. يبلغ الرقم الإحصائي لمدرسة MTsS المسلمون، 121211080003 وتبلغ مساحة الأرض 130,000 م². يمكن الاتصال بها عبر الهاتف على الرقم 0645/31237-312337. ورئيس مدرسة المسلمين هو بوديمان الماجستير، وأمين الصندوق هو سهيلة. ورقم حساب المدرسة هو 7151799595. مدرسة المسلمون لوكسوكون هي إحدى المدارس الإسلامية تحت رعاية مؤسسة داية تبادو المسلمون، وهي إحدى المدارس الإسلامية التابعة لمؤسسة العهد العشري المسلمون، وهي مؤسسة تعليمية إسلامية. مدرسة المسلمون المتوسطة هي برنامج تعليمي متقدم من المستوى الأساسي (MI / SD) بمدى التعليم 3 سنوات. مدرسة المسلمون المتوسطة مسجلة لدى مكتب وزارة الشؤون الدينية في إقليم أنشيه برقم NSM: 212110818030 بتاريخ 13 سبتمبر 1993. في عام 2015، تم اعتماد مدرسة المسلمون المتوسطة بالمدرسة المسلمة الخاصة (أ).

ونوع هذا البحث هو التحليل الوصفي. سعى الباحثون من خلال منهج التحليل الوصفي إلى استكشاف المعلومات التفصيلية والمتعمقة المتعلقة بتطبيق أسلوب إدارة سداسية سيجما في مدرسة المسلمون المتوسطة لتحسين جودة التعليم. إن موضوعات البحث هي الأفراد الذين يقدمون معلومات تتوافق مع محور البحث. ولذلك، وفيما يتعلق بهذا البحث، فإن المخبرين هم مدير المدرسة والمؤسسة والمعلمون والعاملون في مجال التعليم في مدرسة مسلمون المتوسطة في المسلمون. ويقع هذا البحث في مدرسة المسلمون المتوسطة. استمر وقت البحث لمدة الرحلة الدراسية الأولى، وهو العام الدراسي 2023-2024.

استخدم الباحثون العديد من الإجراءات وأساليب جمع البيانات لجمع المعلومات ذات الصلة بأهداف البحث. وتشمل بعض الأساليب المستخدمة الملاحظة والمقابلة والوثائقية. من خلال المشاركة المباشرة، يمكن للباحثين أن يلاحظوا بعمق التفاعلات والأنماط القيادية والإدارية لمدير المدرسة في مدرسة المسلمون المتوسطة، تتيح الملاحظة التشاركية للباحثين فهم دور المدرسة ومساهمتها في تحسين جودة المؤسسات التعليمية بشكل مباشر. كما يمكن للباحثين من خلال المقابلات أن يكتسبوا فهماً أعمق لوجهات نظرهم وخبراتهم المتعلقة بنظام الإدارة الذي ينفذه رئيس مدرسة المسلمين المتوسطة، بدءاً من

التخطيط والعملية والرقابة والتقييم أو وفقاً للدورات الخمس لمبدأ سداسية سيجمما وهي تحديد وقياس وتحليل وتحسين ومراقبة (DMAIC). تُعد البيانات الوثائقية مصدراً مهماً في البحث لأنها يمكن أن توفر معلومات متعمقة وشاملة حول سداسية سيجمما في مدرسة المسلمون المتوسطة. وسيساعد تحليل هذه الوثائق على اكتساب فهم أكثر ثراءً لسياق تطبيق نظام سداسية سيجمما في متجر مدرسة المسلمون، وتطويره وتأثيره.

ج. نتائج البحث والمناقشة

وفقاً لأهداف هذا البحث، تتضمن المناقشة في هذه المادة البحثية ما يلي:

1. تصميم تطبيق منهجية سداسية سيجمما في تحسين جودة المؤسسات التعليمية في

مدرسة المسلمون المتوسطة الإسلامية

إن تحديد المشاكل (تحديد المشكلة) أو فرص تحسين الجودة هي الخطوة الأولى في منهجية سداسية سيجمما.⁶ في هذه المرحلة، يجب تحديد المشكلة على وجه التحديد، مصحوبة بأدلة حقيقية على وجود المشكلة، مثل التقارير. مع توضيح حجم نطاق المشكلة، مع التنبؤ بإنجازها ضمن إطار زمني معين. هذا كما في نظرية سداسية سيجمما ليس فقط برنامجاً للجودة، ولكن أيضاً أداة لحل المشكلات.

وتستخدم مدرسة المسلمون المتوسطة أساليب مختلفة لتحديد المشكلات مثل جمع وثائق التعليم والتعلم سواء في طبيعة إدارة المدرسين أو وثائق تطوير الطلاب. ويقوم رئيس المدرسة بملاحظات مباشرة للأنشطة في المدرسة، كما يقوم رئيس المدرسة بعقد اجتماعات ومناقشات مع أعضاء هيئة التدريس والعاملين في التعليم لاستكشاف المشكلات القائمة، والاستماع إلى آراء المعنيين لتحسين جودة المؤسسة التعليمية في مدرسة المسلمون.

بعد تحديد المشكلة، تتمثل الخطوة التالية في سداسية سيجمما في قياس حدتها وتأثيرها. (قياس المشكلة) يجب أن تؤثر المشاكل التي تم تحديدها على الأداء في النظام الذي يعمل. لذلك، من الضروري قياس مستوى الأداء. يُطلق عليه عادةً التباين أو التباين المعبر عنه. وترتبط نظرية سداسية سيجمما في النتائج التي تم التوصل إليها في مدرسة المسلمون، حيث أن هناك علاقة بين هذه النظرية ونظرية سداسية سيجمما.

يستخدم مدير المدرسة طريقة القياس لفهم المشاكل التي تحدث في مدرسة المسلمون بشكل أعمق. وتساعد البيانات التي يحصل عليها مدير المدرسة في فهم الاتجاهات والأنماط التي تشير إلى وجود

⁶ Sofwani, A. R. (2022). Penerapan Six Sigma dalam Mengatasi Hambatan Proses Pendidikan di Sekolah Dasar Luqman Al Hakim Surabaya. *Jurnal Kependidikan Islam*, 12(1), 1–19. <https://doi.org/10.15642/jkpi.2022.12.1.1-19>

مشكلات في مدرسة المسلمون المتوسطة، مثلًا العلاقة بانتهاكات الانضباط من قبل الطلاب والمعلمين على حد سواء. ويمكن من خلال البيانات تحديد مدى تواتر المخالفات، وأنواع المخالفات الأكثر شيوعًا، وتأثيرها على عمليات المدرسة بحيث يمكن تحديد تأثيرها على جودة المؤسسات التعليمية في مدرسة المسلمين المتوسطة.

بعد جمع البيانات، يتم تحليل المشكلة⁷ من خلال تحديد العوامل التي يمكن أن تتسبب في حدوث المشاكل وتوضيح الأسباب الرئيسية للهدر. بعد ذلك، يتم إجراء تحليل لقدرة العملية لفهم مدى قدرة العملية على تلبية المواصفات المحددة، ويتم استخدام تحليل دقيق للبيانات لفهم أفضل لخطورة وتأثير المشاكل التي تم تحديدها، بحيث يمكن تنفيذ الحلول المناسبة. ويتفق هذا بمبدأ القياس في سداسية سيجم من قبل مدرسة المسلمون المتوسطة .

فإن الخطوة التالية في تحسين جودة المؤسسات التعليمية في مدرسة المسلمون، هي تحليل جذور المشكلة لفهم السبب، لذلك يستخدم مدير مدرسة المسلمون، أساليب تحليلية مختلفة، مثل التحليل المقارن والإحصائي لتحديد الأنماط التي تحدث في مدرسة المسلمون. حيث يتم تحليلها من خلال تحليلات إحصائية ومقارنة. وتساعد هذه التحليلات في التخطيط لاستراتيجيات التحسين الفعالة.

يتم تنفيذ خطوة تطوير التحليل (تحسين العملية)⁸ بناءً على تحديد أهم المعوقات، وتهدف هذه الخطوة إلى صياغة تحسين الأداء في المجالات المتأثرة. وتتماشى هذه النظرية مع النتائج التي تم التوصل إليها في مركز التدريب المتكامل في مدرسة المسلمون المتوسطة. بعد فهم الأسباب الجذرية للمشكلات أو المعوقات التي تحدث في مدرسة المسلمون المتوسطة، تتمثل الخطوة التالية في وضع حلول فعالة. يعمل مدير المدرسة والمعلمون معًا لوضع خطة عمل مفصلة لتحسين جودة التعليم في مدرسة المسلمون المتوسطة بحيث يتم تنفيذ هذه الخطة. ويتم تنفيذ هذه خطة العمل بعناية، مع مراقبة التقدم المحرز وقياس النتائج باستمرار.

وتتمثل العملية التالية في صياغة توصيات للتحسين، وهذا لا يزال في التحكم (التحكم في العملية)⁹ لاستمرارية العملية. ثم التحكم في العملية وفقًا للأهداف المتفق عليها. ويمكن أن يكون ذلك أيضًا من خلال تحديد أحدث قدرات العملية. الخطوة الأخيرة هي التحكم في العملية أو السيطرة عليها لضمان

⁷ Sofwani, A. R. (2022). Penerapan Six Sigma dalam Mengatasi Hambatan Proses Pendidikan di Sekolah Dasar Luqman Al Hakim Surabaya. *Jurnal Kependidikan Islam*, 12(1), 1–19. <https://doi.org/10.15642/jkpi.2022.12.1.1-19>

⁸ Muflihah, N., WG, S. R., Mayasari, A., & FA, F. A. N. (2021). PENGEMBANGAN KUALITAS PRODUK SERAGAM SEKOLAH DENGAN METODE SIX SIGMA DI TPKU PP. TEBUIRENG. *ABIDUMASY Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat*, 2(1), 19-30.

⁹ Nandakumar, N., Saleeshya, P. G., & Harikumar, P. (2020). Bottleneck identification and process improvement by lean six sigma DMAIC methodology. *Materials Today: Proceedings*, 24, 1217-1224.

استدامة التحسينات التي تم إجراؤها. يقوم مدير المدرسة بإجراء مراقبة منتظمة لأداء المعلم والامتثال للسياسات الموضوعية. ويتم الإشراف الداخلي والخارجي للتأكد من أن العملية التعليمية تسير وفق الخطة الموضوعية وتحقق النتائج المرجوة منها وقادرة على تحسين جودة مؤسسات مدرسة المعلمون المتوسطة. لذا يمكن استنتاج أن العملية برمتها في مدرسة المسلمون، تعكس شكل سلسلة من تصميم تطبيق سداسية سيجمما في تحسين جودة المؤسسات التعليمية. وذلك من خلال تحديد وقياس جودة المؤسسات التعليمية في مدرسة المسلمون بشكل منهجي. فمن خلال تحديد العمليات وقياسها وتحليلها وتطويرها ومراقبتها بشكل منهجي، يمكن لمدير المدرسة أن يضمن استمرار المؤسسة في تحسين جودة التعليم المقدم. تتوافق خطوات تطبيق نظام سداسية سيجمما في مدرسة المسلمون، مع الخطة الموضوعية مسبقاً وتساهم في تحقيق الأهداف التنظيمية في تحسين كفاءة وجودة التعليم.

2. تطبيق سداسية سيجمما في إدارة مدرسة المسلمون المتوسطة الإسلامية

إن تطبيق نظام سداسية سيجمما في إدارة مدير المدرسة في مدرسة المسلمون، له أثر كبير في تنفيذ المهام الإدارية والإشرافية لتحسين كفاءة وجودة عمليات المدرسة. إن المراحل التي يقوم بها مدير المدرسة في إدارة المدرسة بإدارة سداسية سيجمما من خلال خمس مراحل سداسية سيجمما، وهي التحديد والقياس والتحليل والتحسين والتحكم (DMAIC).

وترتبط هذه النتائج بنظرية سداسية سيجمما التي تعتبر إطار عمل منهجي لضمان الجودة المتعلقة بإدارة الجودة في تطوير المنتج أو الخدمة. ومن خلال هذه الطريقة، يمكن للمؤسسة التعليمية تنفيذ برنامج مفصل لتحسين الجودة حتى في كل وحدة تعليمية. ويرتبط تطبيق سداسية سيجمما في سياق التعليم بتخطيط التحسين والارتقاء بجودة التعليم. وأوضح بلوم أن سداسية سيجمما لها أسلوب علمي مميز، يُعرف بالاختصار DMAIC (تحديد، وقياس، وتحليل، وتحسين ومراقبة).

في هذه المرحلة، قام مدير المدرسة بتحديد الاحتياجات والمشاكل الموجودة في المدرسة. ويتفق هذا النهج مع مبدأ التحديد في نظام سداسية سيجمما الذي يؤكد على أهمية تحديد المشاكل والإحتياجات المحددة. تُظهر المشاركة النشطة لبعض المدرسين والموظفين في عملية تحديد المشاكل نهجاً تعاونياً، وهو أحد الجوانب المهمة في تطبيق مبدأ سداسية سيجمما. تتوافق النتائج مع نظرية (تحديد) التحديد كخطوة أولى في منهجية سداسية سيجمما والتي تشير إلى عملية التعرف على مشكلة أو فرصة للتحسين وفهماها.

القياس بمجرد تحديد الهدف، فإن الخطوة التالية هي جمع البيانات المتعلقة بالعملية التي يتم تحليلها. تُستخدم هذه البيانات لتقييم الأداء الحالي وتحديد مقدار الفرق بين النتائج المرجوة والنتائج

الفعلية. يصبح القياس الدقيق أساسًا لاتخاذ القرارات المعلوماتية. تتشابه هذه النظرية مع ما وجد في مدرسة المسلمون المتوسطة.

ففي مدرسة المسلمون المتوسطة، تتوافق خطوات القياس التي يتخذها مدير المدرسة، مثل مراقبة تقدم الطلاب وتقييم أداء المعلمين مناسباً بمبدأ القياس في سداسية سيجما. وتساعد هذه القياسات مدير المدرسة في تحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين وتقييم فعالية البرامج التعليمية، فالجهود التي يبذلها مدير المدرسة فيما يتعلق بقياس مستوى المشاكل الموجودة في مدرسة المسلمون لها تأثير على جودة المؤسسة. فمن خلال استخدام أساليب القياس المختلفة، يستطيع مدير المدرسة جمع بيانات شاملة ومفصلة عن المشاكل التي تحدث في مدرسة المسلمون. ويمكن بعد ذلك استخدام هذه البيانات كأساس لتصميم وتنفيذ استراتيجيات تحسين فعالة. ثم هناك دعم من المعلمين والعاملين في مجال التعليم لاستكشاف كل مشكلة حتى يتمكن مدير المدرسة من الاستمرار في قيادة مدرسة مسلمون المتوسطة. وحل المشاكل نحو تحقيق إنجاز أفضل، وتحقيق أثر إيجابي أكبر على الطلاب والمجتمع المحيط.

تتمثل نظرية التحليل في سداسية سيجما في تحليل البيانات لتحديد العوامل الرئيسية التي تساهم في حدوث المشاكل أو التباين في العملية. ويساعد هذا التحليل في الفهم العميق للسبب الجذري للمشكلة ويتيح تحديد الحلول المناسبة. ويتم ذلك أيضًا في مدرسة المسلمون المتوسطة. ويقوم مدير مدرسة المسلمون المتوسطة بإجراء التحليل للاحتياجات الأكاديمية في المدرسة. ويشمل ذلك تقييمًا شاملاً للمناهج الدراسية وطرق التدريس وتقييم الطلاب والجوانب الأخرى للعملية التعليمية. وبالتالي، يمكن لمدير المدرسة تحليل المجالات التي تحتاج إلى تحسينات. ويعتبر التحليل جزءًا بشكل عام لا يتجزأ من الواجبات الإدارية لمدير المدرسة، حيث يساعد المدير على فهم الاحتياجات والتحديات التي يواجهها المعلمون والمؤسسة، بالإضافة إلى صياغة استراتيجيات فعالة لتحقيق الأهداف التعليمية وإجراء التغييرات اللازمة.

وبناءً على المعلومات الواردة أعلاه، فإن تحليل احتياجات أعضاء هيئة التدريس والمؤسسات مهم في تنفيذ مهام رئيس المدرسة. ويتضمن ذلك الفهم العميق للتحديات والفرص التي يواجهها أعضاء هيئة التدريس والمؤسسات، وكذلك القدرة على تحليل الاحتياجات التي يجب تلبيتها في كل فصل دراسي لتحقيق الأهداف المحددة. إن عملية التحليل التي يقوم بها رئيس مدرسة مسلمون المتوسطة حول الاحتياجات الأكاديمية وغير الأكاديمية للمدرسة تتوافق بمبدأ التحليل في سداسية سيجما. ويساعد هذا التحليل في فهم التحديات والفرص التي تواجهها مدرسة مسلمون المتوسطة وكذلك صياغة استراتيجيات فعالة لتحقيق الأهداف التعليمية.

التحسين (التطوير) بناءً على نتائج التحليل، تتضمن هذه الخطوة تطوير وتنفيذ حلول لمعالجة الأسباب الرئيسية للمشكلة وتحسين أداء العملية. ويجب أن يستند اختيار الحلول إلى البيانات والأدلة ذات

الصلة لضمان فعاليتها. تتماشى هذه النظرية مع النتائج التي توصل إليها الباحثون في مدرسة المسلمون المتوسطة.

و خطوات التطوير التي اتخذها مدير مدرسة المسلمون مثل توفير المعدات والمواد التعليمية اللازمة بالإضافة إلى التدريب الدوري للمعلمين، مبدأ التحسين في مبدأ سداسية سيجم. ويهدف هذا التطوير إلى تحسين فعالية وكفاءة عمليات المدرسة.

الرقابة يولي مدير المدرسة الأولوية لإدارة الرقابة الفعالة لضمان سير عمليات المدرسة بسلاسة ووفقاً لرؤية ورسالة مؤسسة مدرسة المسلمون، وذلك من خلال إدارة الرقابة الفعالة. ويركز مدير المدرسة على مراقبة وتقييم جميع جوانب العمليات، بدءاً من الأداء الأكاديمي إلى الشؤون المالية والإدارية لتحديد مجالات التحسين واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة. وقد تم التعاون مع إدارة المؤسسة لوضع سياسات وإجراءات واضحة، بما في ذلك وضع معايير تشغيلية عالية وفهم واضح لواجبات ومسؤوليات الموظفين والمعلمين. وبعد تنفيذ التغيير، فإن الخطوة الأخيرة هي ضمان استدامة التغيير والحفاظ على أداء العملية. ويتم ذلك من خلال تنفيذ الضوابط المناسبة وقياس أداء العملية بشكل مستمر. تتضمن الضوابط الفعالة استمرار تحقيق النتائج المرجوة على المدى الطويل. وهذا يتماشى مع النتائج التي تم التوصل إليها في مدرسة المسلمون المتوسطة.

تتوافق إدارة الرقابة في مدرسة المسلمون المتوسطة التي يقوم بها مدير المدرسة لضمان سير عمليات المدرسة بسلاسة ووفقاً لرؤية ورسالة المؤسسة مع مبادئ الرقابة في سداسية سيجم. ويساعد الإشراف والتقييم المستمر في تحديد المشاكل المحتملة واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة. لذا، يمكن استنتاج أن تطبيق مبادئ سداسية سيجم في إدارة مدير المدرسة في مدرسة المسلمون المتوسطة، يوفر إطار عمل منهجي ومنظم لتحسين الكفاءة والفعالية والجودة في مختلف جوانب قيادة وإدارة المدرسة. واتباع نهج سداسية سيجم، يمكن لمدير المدرسة اتخاذ قرارات أكثر استنارة بناءً على البيانات والتحليلات، فضلاً عن تحسين استخدام الموارد لتحقيق الأهداف التعليمية المحددة مسبقاً.

3. العوائق في تطبيق سداسية سيجم في الجوانب الإدارية لمدير المدرسة في مدرسة

المسلمون المتوسطة الإسلامية

يواجه تطبيق سداسية سيجم على الجوانب الإدارية لمدير المدرسة في مدرسة المسلمون المتوسطة عدداً من العقبات الداخلية والخارجية التي يجب معالجتها بجدية. العاملان العائقان اللذان تم تحديدهما في هذا البحث هما العوامل الداخلية، والتي تشمل الفهم المحدود لسداسية سيجم بين مدير

المدرسة ومدرسيها، والعوامل الخارجية، والتي تشمل الحد الأدنى من مشاركة الأعضاء ونقص البيانات الدقيقة.¹⁰

أولاً، العامل الداخلي¹¹ المتمثل في الفهم المحدود لمبادئ سداسية سيجمما بين مدير المدرسة والمعلمين هو العقبة الرئيسية. وهناك عقبة أخرى تتمثل في أن مدير المدرسة والمعلمين يقضون الكثير من الوقت في استكمال المتطلبات الإدارية.

اعترف مدير المدرسة بصراحة أن معرفته بسداسية سيجمما لا تزال محدودة، مما أدى إلى عدم تعظيم الفوائد المحتملة لتطبيق سداسية سيجمما. كما كشف العديد من المعلمين أنهم سمعوا عن سداسية سيجمما فقط من الباحثين، مما يشير إلى أن فهم منهجية سداسية سيجمما لا يزال غير منتشر على نطاق واسع في بيئة مدرسة المسلمون المتوسطة للعلوم الإدارية. يؤثر هذا الفهم المحدود على سداسية سيجمما مع خمس مراحل تنفيذ، وهي التعريف والقياس والتحليل والتحسين والتحكم (DMAIC).

وبالاعتماد على نظرية سداسية سيجمما، يعد الفهم العميق لهذه المنهجية ضرورياً لضمان تنفيذ عملية التحسين بشكل صحيح وتحقيق النتائج المرجوة. أحد المبادئ الرئيسية لسداسية سيجمما هو الفهم العميق للمشكلات التي تواجهها المنظمة، وهو ما لا يمكن تحقيقه إلا من خلال التحليل الشامل للبيانات. ولذلك، فإن الفهم المحدود لسداسية سيجمما بين مدير المدرسة والمدرسين يمكن أن يعيق فعالية تنفيذ هذه المنهجية في تحسين كفاءة وجودة العملية التعليمية في مدرسة المسلمون المتوسطة.

ثانياً، هناك عامل خارجي مهم وهو عدم مشاركة الأعضاء ونقص البيانات الدقيقة. إن عدم مشاركة الأعضاء، وخاصة من المعلمين، يخلق تحديات في تنفيذ سداسية سيجمما بسبب نقص الدعم والمشاركة الفعالة من أعضاء الفريق. يعد الافتقار إلى البيانات الدقيقة أيضاً عقبة خطيرة لأن سداسية سيجمما تتطلب تحليلاً قوياً يعتمد على بيانات موثوقة.

في سياق نظرية سداسية سيجمما، تعد مشاركة أعضاء الفريق وتوافر البيانات الدقيقة أمراً بالغ الأهمية لنجاح التنفيذ. تؤكد مبادئ سداسية سيجمما على أهمية اتخاذ القرارات القائمة على البيانات ومشاركة الفريق القوية في عملية التحسين. يمكن أن يؤدي عدم مشاركة أعضاء الفريق إلى إعاقة عملية تحديد المشكلة، وتحليل الأسباب، وتطوير الحلول الفعالة، في حين أن الافتقار إلى البيانات الدقيقة يمكن أن يقلل من فعالية التحليل والتخطيط للتحسين.

¹⁰ Raharjo, S. B., Nawangsih, I., & Widya, A. R. (2022). Literatur Review, Faktor Keberhasilan Dan Kegagalan Implementasi Six Sigma Di Beberapa Negara. *Prosiding Sains dan Teknologi*, 1(1), 603-609.

¹¹ Izza, A., & Retnowati, D. (2021). Analisis Kualitas Produk Furniture Dengan Pendekatan Metode Six Sigma. *Jurnal Heuristic*, 59-72.

ولذلك، للتغلب على هذه العقبات، يحتاج رئيس المدرسة إلى زيادة فهمه لسادسية سيجمما وتشجيع المشاركة النشطة لجميع أعضاء الفريق في عملية التحسين. وبالنظر عن ذلك، يجب أيضًا بذل الجهود لتحسين الجمع وإدارة البيانات الدقيقة لدعم التحليل الفعال واتخاذ القرارات القائمة على الأدلة والاستفادة القصوى من الوقت حتى يتمكن نظام الإدارة الذي تم إنشاؤه من العمل كما ينبغي.

د. الخلاصة

بناءً على الشرح أعلاه يمكن الاستنتاج ما يلي: أولاً، إن نموذج التصميم لتحسين جودة المؤسسات التعليمية في مدرسة المسلمون المتوسطة للعلوم الإدارية والذي يتم تنفيذه من خلال منهج سادسية سيجمما يشمل خطوات تحديد المشكلة والقياس وتحليل الأسباب الجذرية. وتطوير الحلول والتحكم في العمليات. يعمل مدير المدرسة والمعلمون وموظفو التعليم معاً في تجميع وتنفيذ سادسية سيجمما، بدءاً من التخطيط وحتى التنفيذ لتحسين جودة التعليم. من خلال المراقبة المنظمة، تضمن مؤسسة مدرسة المسلمون المتوسطة شأن التحسينات التي تم إجراؤها مستدامة. تساعد سادسية سيجمما مدرسة المسلمون المتوسطة على تحقيق الأهداف التنظيمية في تحسين الكفاءة وجودة المؤسسات التعليمية.

ثانياً، تطبيق سادسية سيجمما في إدارة مدير المدرسة في مدرسة المسلمون المتوسطة والذي له أثر كبير في زيادة كفاءة وفعالية وجودة عمليات المدرسة. يستخدم مدير المدرسة منهج DMAIC (التعريف والقياس والتحليل والتحسين والتحكم) لتحديد الاحتياجات والمشكلات وأخذ القياسات وتحليل البيانات وتطوير الحلول ومراقبة العمليات بشكل مستمر. يتيح منهج سادسية سيجمما لمدير المدرسة اتخاذ قرارات أكثر استنارة بناءً على البيانات والتحليلات، فضلاً عن تحسين استخدام الموارد لتحقيق الأهداف التعليمية المحددة مسبقاً.

ثالثاً، العوائق التي تحول دون تنفيذ ستة سيجمما في الجانب الإداري لرئيس المدرسة في مدرسة المسلمون المتوسطة الإسلامية هي عقبات داخلية وخارجية. تشمل العوامل الداخلية الفهم المحدود لمبادئ سادسية سيجمما بين رئيس المدرسة والمدرسين، بينما تشمل العوامل الخارجية الحد الأدنى من مشاركة الأعضاء ونقص البيانات الدقيقة. إن الفهم المحدود لمنهجية سادسية سيجمما بين مدير المدرسة والمعلمون يعيق عملية تنفيذ هذه المنهجية بشكل فعال، لأن الفهم العميق لمنهجية سادسية سيجمما مهم جداً لتحليل البيانات الشامل واتخاذ القرار المناسب. يعد عدم مشاركة أعضاء الفريق ونقص البيانات الدقيقة أيضًا من التحديات الخطيرة في تنفيذ سادسية سيجمما، مع الأخذ في الاعتبار أهمية دعم النشاط والبيانات الموثوقة في عملية التحسين.

REFERENSI

- Alifa Rifdatus Sofwani, "Penerapan Six Sigma Dalam Mengatasi Hambatan Proses Pendidikan Di Sekolah Dasar Luqman Al Hakim Surabaya *Jurnal Kependidikan Islam*, Vol. 12, No.1, 2022.
- Amin Syukron, *Six Sigma, Quality For Business Improvement*, Jakarta: Graha Ilmu, 2012
- Anastasiadou, S., & Taraza, E. (2020). Six Sigma in Tertiary Education: A Win of Change regarding Quality Improvement in Education. In INTED2020 Proceedings (pp. 9595-9601). IATED.
- Aulya, M., Syukron, A., & Soolany, C. (2021). Implementasi Metodologi Six Sigma Untuk Meningkatkan Kualitas Produk Kursi Kuliah. *Journal Of Agricultural And Biosystem Engineering Research*, 2(1), 60-67. doi:10.20884/1.jaber.2021.2.1.4190
- Bahri, "Meningkatkan Kualitas Manajemen Lembaga Pendidikan Islam Melalui Sumber Daya Manusia di Era Pandemi", *Munaddhomah: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, Vol. 3, No. 1, 2022
- Buseri, Kamrani, *Dasar, Asas dan Prinsip Pendidikan Islam*, Jogjakarta: Aswaja Pressindo, 2014
- Dalmeri, "Membangun Manajemen Mutu Dengan Prinsip Six Sigma Pada Lembaga Pendidikan Islam Di Era Global", *AL- Fikri: Jurnal Studi dan Penelitian Pendidikan Islam*, Vol. 2 No. 1, 2019.
- Dasim Sudarman dan Suparno, *Manajemen Dan Kepemimpinan Transformasional Visi dan Strategi Sukses Era teknologi*, Jakarta: Rineka Cipta, 2009
- Dokumen buku *Profil Dayah Terpadu Al-Muslimun Lhoksukon Aceh Utara 2021*
- Duratun Masrurroh, "Peningkatan Kualitas Lembaga Pendidikan Melalui Lean Six Sigma ", *Jurnal pendidikan Agama Islam*, Vol 2 No. 1. 2023
- Fortunata, S. F. (2021). Integrasi Metode Six Sigma Ke Dalam Program Pembelajaran Teaching Factory Sebagai Upaya Peningkatan Mutu Peserta Didik Di Smkn 3 Malang. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 12(01), 21-32.
- Izza, A., & Retnowati, D. (2021). Analisis Kualitas Produk Furniture Dengan Pendekatan Metode Six Sigma. *Jurnal Heuristic*, 59-72.
- Mardhiah, M., Husin, A., Imaaduddin, M., Masjunaidi, M., & Wismanto, W. (2022). Ikhtiar Kepala Mis Raudhatul Mushallin Tanjung Unggat Dalam Meningkatkan Eksistensi Madrasah Yang Dipimpinnya Melalui Perbaikan Manajemen. *HIKMAH: Jurnal Pendidikan Islam*, 11(2), 285-294.
- Masrurroh, D. (2023). Peningkatan Kualitas Lembaga Pendidikan Melalui Pendekatan Lean Six Sigma. *Muaddib: Jurnal Pendidikan Agama Islam*, 1(02), 23-28.
- Muflihah, N., WG, S. R., Mayasari, A., & FA, F. A. N. (2021). PENGEMBANGAN KUALITAS PRODUK SERAGAM SEKOLAH DENGAN METODE SIX SIGMA DI

- TPKU PP. TEBUIRENG. ABIDUMASY Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat, 2(1), 19-30.
- Nandakumar, N., Saleeshya, P. G., & Harikumar, P. (2020). Bottleneck identification and process improvement by lean six sigma DMAIC methodology. *Materials Today: Proceedings*, 24, 1217-1224.
- Purnomo, A. (2020). Perbaikan Proses Kerja Menggunakan Metode Six Sigma Pada Bagian Pemasaran Kantor Pos Bandung. *Jurnal Logistik Bisnis*, 10(02), 46-51.
- Raharjo, S. B., Nawangsih, I., & Widya, A. R. (2022). Literatur Review, Faktor Keberhasilan Dan Kegagalan Implementasi Six Sigma Di Beberapa Negara. *Prosiding Sains dan Teknologi*, 1(1), 603-609.
- Rahma Utari, "Perbaikan Manajemen Sekolah Melalui Teknik Lean Six Sigma," *Jurnal Manajemen Pendidikan Berkarakter* (2017), h. 127
- S. Margono, *Metodologi Penelitian Pendidikan*, Jakarta: Rineka Cipta, 2006
- Sabar Puji Raharjo dkk., *Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan*, Jakarta: Pusat Penelitian Kebijakan Pendidikan dan Kebudayaan, 2019
- Sarman, S., & Soediantono, D. (2022). Literature Review of Lean Six Sigma (LSS) Implementation and Recommendations for Implementation in the Defense Industries. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 3(2), 24 - 34. <https://doi.org/10.7777/jiemar.v3i2.273>
- Sheila Fransisca Fortunata, "Integrasi Metode Six Sigma Ke Dalam Program Pembelajaran Teaching Factory Sebagai Upaya Peningkatan Mutu Peserta Didik", *Jurnal Manajemen Pendidikan*, Vol 12, No 1. 2022
- Sofwani, A. R. (2022). Penerapan Six Sigma dalam Mengatasi Hambatan Proses Pendidikan di Sekolah Dasar Luqman Al Hakim Surabaya. *Jurnal Kependidikan Islam*, 12(1), 1-19. <https://doi.org/10.15642/jkpi.2022.12.1.1-19>
- Sudarwan Danim, *Visi Baru Manajemen Sekolah*, Jakarta: Bumi Aksara, 2007
- Sugiono, dkk, "Implementasi Six Sigma pada Organisasi Sekolah Menggunakan Pendekatan Define, Measure, Analyze, Improve, Control (DMAIC)", *ILKOMNIKA: Journal of Computer Science and Applied Informatics*, Vol. 3, No. 1, 2021
- Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Bandung: Alfabeta, 2014
- Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Bina Aksara, 2010